**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ**

**Заведующий отделением** Степанова Светлана Владимировна

**кабинет №5 тел. 8 01776 27494**

**Инспектора
по основной деятельности** **каб.№5** Кушнер Татьяна Михайловна

 Лущик Екатерина Васильевна

 Липская Татьяна Васильевна

 Нарышкина Светлана Игоревна

 Цап Жанна Михайловна

 Некрашевич Ольга Фёдоровна

 **тел. 8 01776 27493**

Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычных домашних условиях и поддержание
их социального, психологического и физического статуса.

**Основные направления деятельности отделения**

**социальной помощи на дому:**

* Оказание гражданам на дому социально-бытовых и социально-реабилитационных услуг с учётом уровня снижения способности
к самообслуживанию, определяемой государственными организациями здравоохранения;
* Предоставление нетрудоспособным гражданам консультационно-информационных, социально-посреднических, социально-педагогических услуг;
* Оказание семьям услуги почасового ухода за детьми (услуга няни);
* Оказание гражданам полностью утративших способность
к самообслуживанию и самостоятельному передвижению (ФК-4) услуги сиделки;
* Установление и поддержание связей с трудовыми коллективами
по месту последней работы граждан, которым оказываются социальные услуги, а также с другими организациями по вопросу оказания социальной поддержки гражданам;
* Содействие в помещении одиноких граждан, получающих услуги
в форме социального обслуживания на дому, в дома-интернаты;
* Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания
в замещающей семье, патронатной семье, гостевой семье, доме зимовки.

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012г. № 1218 "О некоторых вопросах оказания социальных услуг" (в ред. Постановления Совмина от 02.03.2015 №150, от 09.02.2017 № 112,
от 20.11.2017 № 864, от 17.09.2020 № 538) и Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 (ред. постановлений Минтруда и соцзащиты от 31.12.2020 № 113)  отделение социальной помощи на дому принимает на обслуживание ***следующие категории граждан:***

1. **Нетрудоспособные граждане** – инвалид 1 или 2 группы; неработающий гражданин, достигший 60-летнего возраста, достигший общеустановленного пенсионного возраста, имеющий право на государственную пенсию;
2. **Нетрудоспособная семья –** совместно проживающие нетрудоспособные граждане, связанные между собой моральной и материальной общностью
и поддержкой, ведением общего хозяйства, правами и обязанностями, вытекающими из брака, близкого родства, усыновления.

**Надомное обслуживание граждан предоставляется**:

* **100 % оплаты**– нетрудоспособным гражданам, среднедушевой доход которых превышает **200 %** утвержденного в установленном порядке БПМ
в среднем на душу населения;
* **60 % оплаты** - одиноким нетрудоспособным гражданам среднедушевой доход которых не превышает **200 %** утвержденного в установленном порядке БПМ в среднем на душу населения;
* **80 % оплаты –**семьям, размер пенсии которых превышает
**200 %** утвержденного в установленном порядке БПМ в среднем на душу населения (для каждого члена семьи)
* **50 % оплаты**– семьям, размер пенсии которых не превышает
**200 %** утвержденного в установленном порядке БПМ в среднем на душу населения (для каждого члена семьи)
* **На безвозмездной основе** – одиноким гражданам, размер пенсии которых ниже бюджета прожиточного минимума;

**Продолжительность одного визита при оказании социальным работником не менее трех услуг на условиях оплаты, для граждан, проживающих в городе составляет 1 час 50 минут.**

**Стоимость одного визита составляет 1,30 рублей; для граждан, проживающих в сельской местности, при усредненной продолжительности одного визита 2 часа 40 минут – 1,90 рублей**

(*письма Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 14.03.2014 №6-2-12/631П и от 15.10.201 №12-24/2965П и рекомендации от 12.10.2015 №4-1-11/2518, комитета от 27.01.2016 №4/4-2; Решение Минского областного исполнительного комитета от 1 апреля 2021 г. № 227
«Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания»*).

**СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОТДЕЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ  ПОМОЩИ  НА  ДОМУ:**

**1**. **Консультационно-информационные услуги:**

- консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг
и социальной поддержки;

- содействие в оформлении необходимых документов для реализации права
на социальную поддержку и социальное обслуживание;

- содействие в истребовании необходимых документов для реализации права
на социальную поддержку и социальное обслуживание;

- проведение информационных бесед.

1. **Социально – бытовые услуги:**

- покупка и доставка на дом продуктов питания, а также промышленных товаров первой необходимости;

- организация горячего питания на дому:

- доставка на дом горячего питания;

- оказание помощи в приготовлении пищи;

- приготовление простых блюд;

- оказание помощи в приеме пищи (кормление);

- доставка овощей из хранилища;

- доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения).

- помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях
без центрального отопления);

- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом;

- уборка жилых помещений:

- протирание пыли с поверхности мебели;

- вынос мусора;

- подметание пола;

- уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий;

- чистка прикроватных ковриков и дорожек;

- мытье пола;

- мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой);

- смена штор и гардин;

- уборка пыли со стен и потолков;

- чистка ванны, умывальника (раковины);

- чистка газовой (электрической) плиты;

- мытье посуды;

- чистка унитаза;

- мытье холодильника;

- внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи;

- очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих
в жилых домах усадебного типа);

- уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих
в жилых домах усадебного типа);

- оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании;

- оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья;

- оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:

- причесывание;

- помощь в принятии ванны (душа);

- мытье головы;

- гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей);

- оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании;

- оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья;

- смена подгузника;

- вынос судна;

- организация прогулки на свежем воздухе;

- доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

1. **Социально – педагогические услуги:**

- чтение вслух журналов, газет, книг.

1. **Социально-посреднические услуги:**

- содействие в восстановлении и поддержании родственных связей;

- содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность
и подтверждающих право на льготы;

- содействие в получении социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги;

- содействие в получении услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями);

- содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания;

- сопровождение в государственные организации здравоохранения;

- содействие в заготовке овощей на зиму;

- содействие в заготовке топлива (для проживающих в жилых помещениях
без центрального отопления);

- содействие в организации ритуальных услуг;

- содействие в организации получения медицинской помощи.

**5.Социально-реабилитационные услуги:**

-содействие в выполнении реабилитационных мероприятий (в соответствии
с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии;

(БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ: для малообеспеченных  одиноких нетрудоспособных граждан и одиноким нетрудоспособным инвалидам 1 и 2 группы)

- помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации (в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии;

( БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ: для малообеспеченных  одиноких нетрудоспособных граждан и одиноким нетрудоспособным инвалидам 1 и 2 группы)

- обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации;

- помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации
во временное пользование;

- оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника.

***Перечень услуг зависит от функционального класса по самообслуживанию (ФК),  указанного в медицинской справке о состоянии здоровья заявителя.***

**ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ**

**НА НАДОМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Для оформления на надомное обслуживание необходимы следующие документы:

* заявление;
* документ, удостоверяющий личность;
* документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны);
* медицинская справка о состоянии здоровья, содержащая информацию
о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и функциональный класс по самообслуживанию (ФК).

В трехдневный срок с момента поступления обращения *заведующий отделением организует обследование материально-бытового положения заявителя,
по результатам которого составляется акт материально-бытового положения, а также запрашиваются следующие документы:*

* справка о месте жительства и составе семьи;
* справка о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения;
* сведения об отсутствии назначенного пособия по уходу за инвалидом
1 группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста.

 При наличии всех вышеперечисленных документов заключается **договор**на социальное обслуживание.

 На социальное обслуживание отделением  **не принимаются**  (не обслуживаются) граждане в случаях:

- осуществления за ними ухода лицами, получающими пособие по уходу;

- заключения с ними договора о пожизненном содержании и отчуждении жилья;

- имеющие медицинские противопоказания.

**ПОРЯДОК СНЯТИЯ С НАДОМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Снятие граждан с обслуживания осуществляется на основании личного заявления обслуживаемого гражданина (его законного представителя)
и без заявления.

На основании личного заявления обслуживаемого гражданина предоставление социального обслуживания может быть временно, на срок
от одного до шести месяцев, приостановлено.

Без заявления гражданин снимается с обслуживания по следующим основаниям:

* окончания сроков обслуживания;
* выявления медицинских противопоказаний;
* нарушения условий договора, в том числе условий оплаты за обслуживание;
* грубого нарушения обслуживаемым гражданином установленных норм
и правил при предоставлении ему социального обслуживания (предоставление искаженных сведений о получаемых доходов, постоянное бытовое пьянство, унижение человеческого достоинства социального работника, сквернословие и т.п.);
* смерти гражданина.
* **Гражданам, за которыми осуществляется уход лицами, получающими пособие по уходу за инвалидом I группы либо** **лицом, достигшим 80-летнего, имеют право на социальные услуги, оказываемые  в форме социального обслуживания на дому: покупка и доставка на дом продуктов питания, а также промышленных товаров первой необходимости, сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом, внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользования жилым помещением, услуг связи, осуществление иных платежей, доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения.**
* **Граждане заключившие договор ренты или договор пожизненного содержания с иждивением имеют право на оказание  разовых социальных услуг.**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СИДЕЛКИ**

**(для граждан полностью утративших способность к самообслуживанию
и передвижению)**

***Услуги сиделки предоставляются гражданам с функциональным классом по самообслуживанию ФК - 4 и функциональным классом
по передвижению ФК - 4.***

**ДОКУМЕНТЫ:**

* документ, удостоверяющий личность;
* медицинская справка о состоянии здоровья с указанием функционального класс по **самообслуживанию – ФК-**4 и функционального класса по **передвижению – ФК-4**;
* справка о размере получаемой пенсии за предыдущий месяц;
* справка с места жительства и о составе семьи;

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь
от 27 декабря 2012г. № 1218 "О некоторых вопросах оказания социальных услуг" (в ред. Постановления Совмина от 02.03.2015 №150, от 09.02.2017 № 112,
от 20.11.2017 № 864, от 17.09.2020 № 538) и Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11
(ред. постановлений Минтруда и соцзащиты от 31.12.2020 № 113)

 *Решение Минского областного исполнительного комитета от 1 апреля 2021 г.
№ 227 «Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания»*).

**Тарифы на услуги – стоимость одного часа:
в *дневное* время по будням  - 1,00 руб.**

**УСЛУГА НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ -** *гражданам, за которыми осуществляется уход лицами, получающими пособия по уходу за инвалидом
I группы либо лицом, достигшим 80 - летнего возраста, а также гражданам заключившим договор ренты или договор пожизненного содержания
с иждивением, данная****.***

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ПОЧАСОВОГО УХОДА
ЗА МАЛОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ (ДО 3 ЛЕТ) И ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ (УСЛУГИ НЯНИ)**

***Без взимания платы территориальным центром в форме социального обслуживания на дому оказываются:***

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЯНИ СЕМЬЕ,
*где одновременно родились и воспитываются трое и более детей*,
в дневное время по рабочим дням, но *не более 40 часов* в неделю
до достижения детьми возраста трех лет.**

**ДОКУМЕНТЫ:**

* заявление;
* паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (обоих родителей);
* свидетельство о рождении детей;
* справка о составе семьи – в случае проживания в общежитии, в домах организаций – застройщиков.
1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  НЯНИ СЕМЬЕ,
*где одновременно родились и воспитываются двое детей*, в дневное время по рабочим дням, но *не более 20 часов* в неделю до достижения детьми возраста трех лет.**
* заявление;
* паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
* свидетельство о рождении детей;
* справка о составе семьи – в случае проживания в общежитии, в домах организаций – застройщиков.
1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЯНИ СЕМЬЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА (детей-инвалидов),
в возрасте до 18 лет, семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет,
в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель
в неполной семье являются инвалидами 1 и 2 группы, - в дневное время по рабочим дням не более 20 часов в неделю.**

**ДОКУМЕНТЫ:**

* заявление;
* документ, удостоверяющий личность (родителей);
* свидетельство о рождении ребенка (детей);
* удостоверение ребенка-инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей - инвалидов);
* справка о составе семьи - в случае проживания в общежитии,
в домах организаций - застройщиков.

 **Услуги, почасового ухода за малолетними детьми (до 3 лет) и детьми-инвалидами (услуги няни) не предоставляются
в случае если:**

* ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования
на дому);
* ребенок-инвалид получает основное или специальное образование
в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей
и молодежи – на дому;
* предоставляются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также предоставляются услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), оказываемые домами-интернатами
для детей-инвалидов;
* уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия
по уходу за ребенком-инвалидом  осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом
* (отчимом), законным представителем.

**УСЛУГА ДНЕВНОГО ПРИСМОТРА**

**Услуга дневного присмотра** предоставляется нетрудоспособным гражданам, утративших способность осуществлять контроль поведения, в том числе для граждан с деменцией [при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний .](http://www.mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintrud-Minzdrav-3-4-2.pdf)

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Услуги дневного присмотра предоставляются на условиях полной либо частичной оплаты.

На условиях частичной оплаты (60% установленного тарифа) услуги дневного присмотра могут получать [**малообеспеченные одинокие**](http://www.mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf)нетрудоспособные граждане.

Отдельным нетрудоспособным гражданам, которым социальные услуги должны оказываться на возмездной основе, в порядке исключения по решению местных исполнительных и распорядительных органов социальные услуги в пределах установленных норм и нормативов могут оказываться на безвозмездной основе или на условиях частичной оплаты.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Для оказания социальных услуг гражданин (законный представитель) обращается в территориальный центр социального обслуживания населения по месту фактического проживания (регистрации), и предоставляет:

• [заявление;](http://www.mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf)

• документ, удостоверяющий личность;

• документ установленного образца о праве на льготы;

• медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг.

Работники центра проводят обследование материально-бытового положения гражданина и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

• сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения (для одиноких нетрудоспособных граждан (семей);

• справку о месте жительства и составе семьи;

• сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом 1 группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста.

Социальные услуги оказываются на основании [договора оказания социальных услуг,](http://www.mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf) заключенного гражданином (законным представителем) с учреждением социального обслуживания либо учреждением социального обслуживания и третьим лицом, взявшим на себя обязательства по оплате социальных услуг.

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СИДЕЛКИ**

**(для граждан полностью утративших способность к самообслуживанию
и передвижению)**

***Услуги сиделки предоставляются гражданам с функциональным классом по самообслуживанию ФК - 4 и функциональным классом
по передвижению ФК - 4.***

**ДОКУМЕНТЫ:**

* документ, удостоверяющий личность;
* медицинская справка о состоянии здоровья с указанием функционального класс по **самообслуживанию – ФК-**4 и функционального класса по **передвижению – ФК-4**;
* справка о размере получаемой пенсии за предыдущий месяц;
* справка с места жительства и о составе семьи;

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь
от 27 декабря 2012г. № 1218 "О некоторых вопросах оказания социальных услуг" (в ред. Постановления Совмина от 02.03.2015 №150, от 09.02.2017 № 112,
от 20.11.2017 № 864, от 17.09.2020 № 538) и Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11
(ред. постановлений Минтруда и соцзащиты от 31.12.2020 № 113)

 *Решение Минского областного исполнительного комитета от 1 апреля 2021 г.
№ 227 «Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания»*).

**Тарифы на услуги – стоимость одного часа:
в *дневное* время по будням  - 1,00 руб.**

**УСЛУГА НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ -** *гражданам, за которыми осуществляется уход лицами, получающими пособия по уходу за инвалидом
I группы либо лицом, достигшим 80 - летнего возраста, а также гражданам заключившим договор ренты или договор пожизненного содержания
с иждивением, данная****.***

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ПОЧАСОВОГО УХОДА
ЗА МАЛОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ (ДО 3 ЛЕТ) И ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ (УСЛУГИ НЯНИ)**

***Без взимания платы территориальным центром в форме социального обслуживания на дому оказываются:***

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЯНИ СЕМЬЕ,
*где одновременно родились и воспитываются трое и более детей*,
в дневное время по рабочим дням, но *не более 40 часов* в неделю
до достижения детьми возраста трех лет.**

**ДОКУМЕНТЫ:**

* заявление;
* паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (обоих родителей);
* свидетельство о рождении детей;
* справка о составе семьи – в случае проживания в общежитии, в домах организаций – застройщиков.
1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  НЯНИ СЕМЬЕ,
*где одновременно родились и воспитываются двое детей*, в дневное время по рабочим дням, но *не более 20 часов* в неделю до достижения детьми возраста трех лет.**
* заявление;
* паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
* свидетельство о рождении детей;
* справка о составе семьи – в случае проживания в общежитии, в домах организаций – застройщиков.
1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЯНИ СЕМЬЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА (детей-инвалидов),
в возрасте до 18 лет, семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет,
в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель
в неполной семье являются инвалидами 1 и 2 группы, - в дневное время по рабочим дням не более 20 часов в неделю.**

**ДОКУМЕНТЫ:**

* заявление;
* документ, удостоверяющий личность (родителей);
* свидетельство о рождении ребенка (детей);
* удостоверение ребенка-инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей - инвалидов);
* справка о составе семьи - в случае проживания в общежитии,
в домах организаций - застройщиков.

 **Услуги, почасового ухода за малолетними детьми (до 3 лет) и детьми-инвалидами (услуги няни) не предоставляются
в случае если:**

* ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования
на дому);
* ребенок-инвалид получает основное или специальное образование
в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей
и молодежи – на дому;
* предоставляются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также предоставляются услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), оказываемые домами-интернатами
для детей-инвалидов;
* уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия
по уходу за ребенком-инвалидом  осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом
* (отчимом), законным представителем.