

СОБЛЮДАЙТЕ ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

1. К каждой карточке выдается конверт с секретным ПИН-кодом, который необходимо запомнить, а конверт уничтожить.

2. Никогда не храните ПИН-код и карточку вместе, тем более, никогда не пишите ПИН-код на карточке.

3. Ни при каких обстоятельствах не сообщайте ПИН-код посторонним людям, в том числе и сотрудникам Банка, кассирам в магазине или работниками правоохранительных органов.

4. Не передавайте ПИН-код ни по телефону, ни по электронной почте.

5. Перед проведением операции в банкомате внимательно осмотрите его лицевую часть и ПИН-клавиатуру. В указанных местах не должно находиться прикрепленных посторонних предметов и не должно быть видно никаких накладок. В случае возникновения подозрения на установку несанкционированного оборудования ни в коем случае не вставляйте карту в банкомат.

6. Обращайте внимание на людей, стоящих за Вами. Чтобы никто не увидел ваш ПИН-код, набирайте его средним пальцем руки, остальными прикрывая клавиатуру.

7. Не отходите от банкомата пока, он не вернул Вам карточку. Если банкомат не возвращает карточку длительное время, уведомите сотрудника Банка по телефонам, указанным на лицевой части банкомата и обязательно заблокируйте карточку.

8. Если карточка утеряна, украдена, постороннему лицу стал известен ПИН-код, либо есть подозрения, что с ее использованием осуществляются мошеннические операции, необходимо незамедлительно заблокировать карточку. Затем в установленные договором об использовании карточки сроки следует обратиться с письменным заявлением в Банк.

9. Заблокировать карточку можно, позвонив в круглосуточную сервисную службу по тел. **8 (017) 299 25 26** или с помощью **SMS-банкинг, М-банкинг, или Интернет-банкинг** (для карточек, зарегистрированных в данных услугах). Храните телефон круглосуточной сервисной службы в удобном и всегда доступном месте на случай срочной необходимости заблокировать карточку.

10. Разблокировать карточку можно, позвонив в круглосуточную сервисную службу по тел. **8(017) 299 25 25**, а также с помощью услуг **SMS-банкинг, М-банкинг, или Интернет-банкинг** (если карточка была заблокирована с помощью данных услуг).

11. При проведении в организациях торговли (сервиса) не позволяйте проводить вашу карточку через считывающее устройство оборудования несколько раз. Перед тем как ввести ПИН-код или подписать чек, подтверждающий покупку, обязательно проверяйте сумму, а при совершении операции за пределами Республики Беларусь - и валюту платежа.

12. При проведении операций в ресторанах, барах, магазинах, отдавая карточку обслуживающему персоналу, не выпускайте ее из поля зрения.

13. В случае возникновения непонятных или подозрительных ситуаций по возможности информируйте Банк или службу сервиса клиентов по телефонам, указанным на оборотной стороне Вашей карточки.

