

## **СОБЛЮДАЙТЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ В ДИСТАНЦИОННЫХ КАНАЛАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **Дистанционные каналы обслуживания:**

- приложение М-банкинг;
- система Интернет-банкинг;
- платежные приложения SamsungPay, BELARUSBANK Pay;
- банкоматы, инфокиоски, платежные терминалы

### **Меры безопасности при работе с приложением М-банкинг:**

Приложение регистрируется на номер мобильного телефона. Для регистрации приложения на указанный Вами номер телефона направляется SMS-оповещение с кодом регистрации. Далее необходимо добавить карточку, используя один из способов:

- код SMS –банкинга;
- направляемый SMS – сообщением код активации;
- пароль 3D-Secure.

Никому не сообщайте код SMS-банкинга, коды регистрации и активации, пароль 3D-Secure.

Дополнительно на Ваш номер телефона придут SMS-оповещения с информацией о регистрации приложения, об активации карточки.

Если вы не выполняли действия по установке/переустановке приложения, но получили одно из указанных SMS-сообщений от банка, то вероятнее всего Вас ввели в заблуждение и от Вашего имени инициировали установку/переустановку приложения, предварительно выманив у Вас номер телефона и реквизиты карточки (номер, срок действия и/или трехзначный код на обороте).

В таком случае следует незамедлительно заблокировать карточку, позвонив в службу сервиса клиентов ОАО «Банковский процессинговый центр» по телефону: **+375 (17) 299 25 25**, обратится в банк по вопросу замены карточки.

### **Меры безопасности при работе с системой Интернет-банкинг:**

Для входа в систему Интернет-банкинг Вам необходимо ввести логин (идентификатор пользователя), постоянный пароль и код с картой кодов либо подтвердить вход полученным на телефон кодом (если включена эта функция).

Никому не сообщайте данные для входа в систему Интернет-Банкинг (в том числе родственникам, друзьям). В случае если данные у Вас все-таки выманивали, следует в срочном порядке изменить для входа в систему Интернет-банкинг или заблокировать аккаунт (по звонку Контакт-центр Банка номер **147**).

Всегда проверяйте, что установлено защищенное ssl-соединение с официальным сайтом. В окне браузера должно быть изображение, обозначающее наличие защищенного соединения, которое отличается в зависимости от браузера. Например, в браузере **Microsoft internet Explorer** в правой части адресной строки располагается **желтый замочек**, а в **Mozilla Firefox** – **зеленый замочек**.

Осуществляйте вход в систему Интернет-Банкинг с официального сайта банка, не переходите по подозрительным ссылкам.

### **Меры безопасности при использовании платежных приложений SamsungPay, Belarusbank Pay, Apple Pay:**

Для активации приложения необходимо использовать проверочные коды и реквизиты карточки.

Никому не сообщайте проверочные коды и реквизиты карточек

